

خلاصه دستورالعمل کووید-۱۹ قسمت ۳#

اقدامات و امکانات داروخانه:

تضمین ایمنی برای همه و تداوم خدمات

نظارت حرفه‌ای / مدیریت داروساز

در صورتی که مدیر داروخانه نتواند حضور و نقش خود را در داروخانه تضمین نماید، می‌توان از همکاری داروساز دیگری بهره جست که ممکن است این فرد از کارکنان داروخانه باشد یا نباشد.

ساعات کاری

در صورتی که داروخانه‌ای به دلیل در دسترس نبودن کارکنانش نتواند ساعات کاری عادی خود را تضمین کند، لازم است ساعات کاری جدید در یک مکان قابل مشاهده در خارج از داروخانه نمایش داده شود.

خدمات به بیمار / مشتری

برای اطمینان از تداوم ارائه خدمت به محل‌هایی که تنها یک داروخانه در آن وجود دارد، باید با توزیع داروها از طریق یک پنجره کوچک روی نما یا درب داروخانه، مانند مواردی که اغلب برای خدمات شبانه استفاده می‌شود، تماس با بیماران / مشتریان را به حداقل رساند. به طور کلی به داروخانه‌ها توصیه می‌شود در هر زمان که لازم است تماس را به حداقل برسانند (ضمن اطمینان از تداوم خدمات)، داروها را از طریق چنین پنجره‌ای تحویل نمایند.

همچنین می‌توان یک محافظ پلاستیکی شفاف نیز روی پیشخوان یا در جلوی محوطه تحویل دارو قرار داد و علامت‌هایی را روی زمین برای نشان دادن فاصله ۲ متر که باید بین مشتریان و کارکنان حفظ شود، تعبیه نمود.

در صورت عدم امکان انجام هر یک از این اقدامات، بیماران / مشتریان نباید وارد داروخانه شوند و به داروسازان توصیه می‌شود که از وسایل محافظت فردی مناسب استفاده کنند.

برای جلوگیری از موارد ازدحام بیش از حد مردم در داروخانه، بیماران / مشتریان باید خارج از داروخانه منتظر بمانند. بیماران / مشتریان باید در زمان انتظار برای دریافت دارو، فاصله ای حداقل ۲ متری را بین خود رعایت نمایند.

تأمین دارو

در صورت امکان، تحویل دارو به داروخانه‌ها باید بدون ورود پیک به داروخانه (یا حداقل مناطق غیرعمومی داروخانه) انجام شود. سبدهای مورد استفاده توسط پخش‌کنندگان عمده برای حمل دارو، قبل از ورود به داخل داروخانه، باید تمیز و ضد عفونی شوند.

تحویل دارو به در منزل

به منظور اطمینان از عرضه مناسب دارو به بیماران و مردم، به ویژه در شهرهای کوچک که ممکن است سایر داروخانه‌ها بسته باشند، داروخانه‌های باز ممکن است تحویل خانگی دارو را ترتیب دهند. داروخانه‌هایی که قادر به ارائه این خدمات هستند تشویق به این کار می‌شوند، بویژه برای بیمارانی که در قرنطینه بوده یا ایزوله هستند، آن‌هایی که در گروه پرخطر طبقه‌بندی می‌شوند و یا ناتوانی حرکتی دارند.

در صورت تحویل خانگی دارو، شخص تحویل دهنده باید از تماس مستقیم با بیمار و وسایل آنها خودداری کند. داروها و سایر موارد را می‌توان پشت در منزل بیمار / مشتری و یا در مکان تعیین شده دیگری قرار داد، و تحویل دهنده باید فاصله ایمن ۲ متری را حفظ کند در حالی که با چشم اطمینان حاصل می‌کند که داروها توسط بیمار یا شخص مجاز دیگری دریافت می‌شوند.

برای مشاهده جزئیات و اطلاعات بیشتر به دستورالعمل‌های موجود در آدرس:
www.fip.org/coronavirus مراجعه کنید.

این محتوا بر پایه مستندات و توصیه‌های در دسترس سازمان‌های معتبر در زمان انتشار تهیه شده است و با بدست آمدن اطلاعات جدید به روز رسانی خواهد شد. ۹۹/۱/۷