

## خلاصه دستورالعمل کووید-۱۹ قسمت ۴#

### فرآیندهای داروخانه‌های شهری

#### مکان‌های عمومی

۱. دسترسی به کالاها برای خودگزینی توسط مراجعین محدود شود تا از لمس آن‌ها توسط چندین نفر جلوگیری شود. دسترسی به کالاها فقط توسط کارکنان شاغل در داروخانه انجام شود.

#### پیش‌خوان داروخانه

۱. تا جایی که ممکن است در هر جایگاه داروخانه یکی از کارکنان مستقر شوند و تا حد امکان از جابه‌جایی آنان اجتناب نمایند.
۲. فقط اشیا ضروری را روی پیش‌خوان قرار دهید.
۳. بعد از هر مراجعه کننده/ بیمار پیش‌خوان را ضدعفونی و پاک کنید.
۴. برای ضدعفونی کردن دست‌ها بعد از حضور هر مراجعه کننده/بیمار، از محلول ضدعفونی کننده با پایه الکل استفاده کنید.
۵. در صورت امکان، بیماران را به سفارش داروهای خود از طریق سایت داروخانه و تحویل آن در منزل یا محل کارشان ترغیب کنید.

#### فاصله گذاری اجتماعی:

۱. تعداد بیماران / مراجعه کنندگانی را که در هر لحظه وارد داروخانه می‌شوند، محدود کنید.
۲. هنگام مراجعه بیمار فاصله حداقل ۱ متر (ترجیحا بیشتر) رعایت شود.
۳. در مواقع لزوم، برای حفظ و رعایت فاصله از یک سبد برای گرفتن نسخه‌ها، تحویل دارو و فرآیند پرداخت هزینه استفاده شود.
۴. از بیماران بخواهید تا در هنگام انتظار فاصله حداقل یک متر از یکدیگر رعایت کنند و از چسب‌های نشانگر روی زمین برای مشخص کردن محلی که باید بایستند، استفاده کنید.

#### مراجعه به داروخانه

۱. به بیماران/ مراجعه کنندگان پیشنهاد نمایید از حضور طولانی مدت در داروخانه اجتناب کنند.
۲. به بیماران/ مراجعه کنندگان پیشنهاد نمایید در صورتی که در گروه سنی سالمندان یا دارای بیماری‌های زمینه‌ای هستند از حضور در داروخانه اجتناب کنند و هر زمان که ممکن بود از سایر افراد خانواده، دوستان یا همسایگان خود درخواست کنند تا به جای ایشان به داروخانه مراجعه کنند.

#### توصیه‌هایی برای ارائه خدمات دارویی و فعالیت در داروخانه

۱. بهنگام انجام تست‌های مراقبتی مستلزم تماس مستقیم با بیمار (مانند اندازه‌گیری فشار خون، کلسترول، قند خون و تست بارداری)، تجویز یا تزریق واکسن و یا ارائه سایر خدماتی که نیازمند تماس مستقیم با بیمار است، بکارگیری اقدامات مراقبتی بیشتری مانند استفاده از ماسک و دستکش الزامی است.
۲. در صورت مخاطره برای سلامت تیم، ارائه هر یک از این خدمات ممکن است محدود یا متوقف شود (مثلا اگر بیمار علائم عفونت تنفسی دارد).

#### توصیه‌هایی برای تیم داروخانه

۱. برای اطمینان از تداوم فعالیت‌های داروخانه، در هر زمان ممکن حضور افراد تیم داروخانه را شیفت‌بندی کنید (به‌طور مثال صبح و عصر)، با زمان تعطیلی کوتاهی بین این دو شیفت برای ضدعفونی داخل داروخانه، تا اطمینان حاصل شود از تماس افراد در هنگام تحویل شیفت با یکدیگر جلوگیری شده است.
۲. کارکنانی که وضعیت سیستم ایمنی‌شان تحت تاثیر قرار گرفته باید از ماسک استفاده کنند و ترجیحا کارهای اداری را انجام دهند. بر رعایت اقدامات بهداشتی دست‌ها تاکید شود.
۳. بهتر است کارمندان به دفعات بیشتری روپوش خود را عوض کنند.
۴. استفاده از زیورآلات و سایر ملزومات مانند دستبند، ساعت و انگشتر اجتناب شود.
۵. هر زمان که لازم بود، استفاده از ماسک، رعایت نکات بهداشتی و ضدعفونی دست‌ها باید قبل و پس از آن، انجام شود.

برای مشاهده جزئیات و اطلاعات بیشتر به دستورالعمل‌های موجود در آدرس:  
[www.fip.org/coronavirus](http://www.fip.org/coronavirus) مراجعه کنید.

این محتوا بر پایه مستندات و توصیه‌های در دسترس سازمان‌های معتبر در زمان انتشار تهیه شده است و با بدست آمدن اطلاعات جدید به روز رسانی خواهد شد. ۹۹/۱/۷